

Viessmann Group

Правила участия в промо-акции Осень продаж с Viessmann с 01.11.2018 по 30.11.2018 в рамках Бонусной программы Viessmann Profi

1. Термины и определения

В настоящих Правилах термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Бонусный балл - условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с правилами и дающая Участнику право принять участие в розыгрыше Приза и получить его в том случае, если у него будет накоплено достаточное количество Баллов, соответствующее достаточному количеству для получения приза той или иной категории

Бонусный счет - счет Участника в промо-акции, на который в соответствии с правилами зачисляются и с которого списываются Бонусные Баллы

Реализованное оборудование – проданное Участником промо-акции оборудование Viessmann

Программа лояльности - маркетинговое мероприятие, направленное повышение лояльности потребителей к продукции Viessmann, укрепление позиций Viessmann на рынке РФ, аккумуляцию информации об установленном на территории РФ оборудовании Viessmann, сопровождающееся начислением Бонусных баллов в программе Viessmann Profi

Продавец – физическое лицо, являющееся сотрудником компании, реализующее розничные продажи оборудования Viessmann, участвующего в Программе, прошедший регистрацию в Программе лояльности Viessmann Profi

Участники – Продавец, зарегистрировавшийся в Программе

2. Общие положения

- 2.1. Промо-акция Осень продаж с Viessmann с 01.11.2018 по 30.11.2018 в рамках Бонусной программы Viessmann Profi – это маркетинговое мероприятие, направленное на аккумуляцию информации об установленном на территории РФ оборудовании Viessmann, повышение лояльности потребителей к продукции Viessmann, укрепление позиций Viessmann на рынке РФ.
- 2.2. Срок проведения акции Осень продаж с Viessmann: 01.11.2018 – 30.11.2018.
- 2.3. Участие в Программе является бесплатным. Программа не является стимулирующей лотереей.
- 2.4. Организация, администрирование и контроль мероприятия проводятся силами ООО «Виссманн», расположенной по адресу: 129337, Москва, Ярославское шоссе, 42. ИНН 7716168776, КПП 771601001.
- 2.5. Местом проведения Программы лояльности является вся территория РФ.
- 2.6. Правила участия в Промо-акции Осень продаж с Viessmann в рамках Бонусной программы Viessmann Profi содержат перечень условий, необходимых для вступления в список участников и дальнейшего участия в ней.
- 2.7. Для участия в Промо-акции Осень продаж с в рамках Бонусной программы Viessmann Profi допускаются:
Продавцы, реализующие розничные продажи оборудования Viessmann конечному потребителю, зарегистрировавшиеся на сайте www.viessmann.academy в разделе Бонусная программа (Личный кабинет Специалиста).
- 2.5. Участие в Промо-акции Осень продаж с Viessmann в рамках Бонусной программы Viessmann Profi предполагает набор Бонусных Баллов на свой Бонусный счет за каждую единицу проданного оборудования Viessmann (перечень оборудования, участвующего в акции см.п. 5.1.) и использование их для получения Поощрений, предусмотренных настоящими правилами.
- 2.6. В Программе может быть зарегистрировано оборудование Viessmann, реализованное в период с 01.11.2018 – 30.11.2018.

- 3. Регистрация в Портале Академии ООО «Виссманн» и создание Бонусного счета в разделе Промо-акции Осень продаж с Viessmann в рамках Бонусной программы Viessmann Profi**
- 3.1. Участник может присоединиться к Промо-акции Осень продаж с Viessmann с 01.11.2018 по 30.11.2018 на сайте www.viessmann.academy в разделе Бонусная программа
- 3.2. При регистрации Участник подтверждает ознакомление с Правилами Промо-акции Осень продаж с Viessmann в рамках Бонусной программы Viessmann Profi и получения Бонусных Баллов, а также дает согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных организатором Промо-акции в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных и их защите».
- 3.3. Форма регистрации содержит обязательные поля, обозначенные * (звездочкой), которые должны быть заполнены Участником. Остальные поля могут быть заполнены по желанию Участника. Участник обязуется предоставить в форме регистрации правдивую информацию. Форма регистрации, содержащая ложную информацию, будет считаться недействительной, а заполнившее её лицо или не будет признано Участником.
- 3.4. Содержание Формы и текст пользовательского соглашения содержатся в Приложении 1 к настоящим Правилам.
- 3.5. Специалист может пройти процедуру Авторизации с помощью ввода персонального ID-номера и PIN-кода, которые выдаются на технических семинарах Академии ООО «Виссманн».
- 3.6. Авторизованный с помощью персонального ID-номера и PIN-кода Специалист получает в Портале следующие расширенные возможности:
- получение актуальной новостной информации о деятельности компании Viessmann и ООО «Виссманн»;
 - запись на обучение в Академии ООО «Виссманн» с выбором интересующей темы;
 - прохождение онлайн обучений по выбранным темам и получение сертификата;
 - использование типовых решений по схемам и оборудованию;
 - использование расчетных программ для экономического обоснования применения оборудования Viessmann и для подбора смежного оборудования производителей-партнеров;
 - просмотр технической документации, сертификатов;
 - получение консультации в живом форуме специалистов, раздел Вопросы-Ответы (FAQ)
- 4. Правила Начисления Бонусных Баллов**
- 4.1. На Бонусный счет Участника Бонусные Баллы начисляются за регистрацию оборудования марки Viessmann, официально поставленного на территорию РФ, реализованного в период с 01.11.2018 по 30.11.2018, указанного в списке главы 5 настоящих Правил.
- 4.2. Основанием для начисления Бонусных Баллов на Счет Участника является правильно заполненная Форма регистрации Оборудования в Личном Кабинете Специалиста. Обязательным условием начисления Бонусных Баллов является приложение четкого изображения корректно заполненного гарантийного талона. Образец и Правила заполнения гарантийного талона содержатся в Приложении 2 к настоящим Правилам.
- 4.3. Бонусные Баллы за реализованное Оборудование начисляются на Счет Участника после проверки Координатором внесенной информации в течение десяти календарных дней с даты регистрации Оборудования.
- 4.4. Претензии по факту начисления Бонусных Баллов и сумме начисленных Бонусных Баллов принимаются ООО «Виссманн» от Участника в письменном виде по факсу или электронной почте.
- 4.5. Бонусные Баллы, начисленные на счет Участника, не могут быть переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими правилами.
- 4.6. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1. и 4.2. настоящих Правил ООО «Виссманн» вправе начислять Участнику дополнительные Бонусные Баллы на Бонусный счет за совершение других операций в рамках Программы лояльности. Информация о правилах начисления дополнительных Бонусных Баллов размещается на Сайте, в маркетинговых материалах или другим способом доводится до сведения Участников.
- 4.7. В случае перепродажи ранее проданного Оборудования, Бонусные Баллы за это оборудование не начисляются.

5. Система начисления Бонусных Баллов

- 5.1. Бонусные Баллы начисляются Участнику по факту регистрации в Личном кабинете Специалиста за каждую реализованную Оборудования в зависимости от серии и модели оборудования Viessmann (см. таблицу):

Таблица начисления баллов в зависимости от серии или модели оборудования Viessmann:

Модель	Баллы
Vitopend 100-W, все типы, соответствующие моделям A1HB и A1JB	5
Vitodens 100-W, все типы, соответствующие моделям B1HC и B1KC	10

6. Призовой Фонд мероприятия и правила получения призов

- 6.1. В зависимости от количества набранных Участниками промо-акции Баллов ООО «Виссманн» устанавливает следующие виды призов:

- 20 баллов – подарочная карта номиналом 2000 рублей
- 30 баллов – подарочная карта номиналом 3000 рублей

- 6.2. Вручение призов будет организовано после окончания промо-акции, по согласованию с участниками, набравшими достаточное количество баллов для получения приза(-ов) и отправившими заявку на соответствующий приз.

7. Права и обязанности участников и организатора программы

- 7.1. ООО «Виссманн» оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в правила промо-акции, менять название промо-акции, дизайн, добавлять/удалять продукцию за которую начисляются Бонусные Баллы, о чем будет уведомлять Участников на Сайте www.viessmann.ru, email-рассылкой, через сеть Интернет или партнеров и региональных представителей ООО «Виссманн». Если Участник продолжает принимать участие в промо-акции, считается, что Участник принял изменения и дополнения. ООО «Виссманн» также оставляет за собой право добавлять/удалять/менять призовой фонд.
- 7.2. В случае нарушения Участником Правил ООО «Виссманн» направляет Участнику уведомление о характере нарушений и предложение по исправлению данного нарушения. При повторном нарушении Участником Правил ООО «Виссманн» в одностороннем порядке блокирует Бонусный счет Участника и исключает его из промо-акции.
- 7.3. ООО «Виссманн» может принять решение остановить промо-акцию в любое время и по любой причине, предварительно уведомив об этом Участников на Сайте www.viessmann.ru, email-рассылкой, через сеть Интернет или партнеров и региональных представителей ООО «Виссманн».
- 7.4. ООО «Виссманн» не несет ответственности за неознакомление или ненадлежащее ознакомление Участников с официальными правилами промо-акции, а также за предоставление Участниками неполных и/или некорректных контактных и других сведений, необходимых для получения Призов.
- 7.5. ООО «Виссманн» имеет право проводить дополнительные Акции путем опубликования их условий на сайте www.viessmann.ru, email-рассылкой, через сеть Интернет или партнеров и региональных представителей ООО «Виссманн».
- 7.6. Участник вправе получать информацию о промо-акции, ее изменениях на Сайте www.viessmann.ru, email-рассылкой, через сеть Интернет или партнеров и региональных представителей ООО «Виссманн» и иным способом.
- 7.7. Участник вправе получать информацию о балансе Бонусного счета в Личном кабинете на Сайте www.viessmann.academy.

8. Правила Списания Бонусных Баллов

- 8.1. Участник набирает Бонусные Баллы на Бонусном счете с 01 ноября 2018 года по 30 ноября 2018 года.
- 8.2. При наборе достаточного количества баллов для получения приза, Участник должен подтвердить свое намерение, отправив заявку на приз.
- 8.3. ООО «Виссманн» производит Процедуру Аннулирования Бонусных Баллов:
 - в случае исключения Участника из числа участников промо-акции;
 - в случае если Бонусные Баллы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;
 - в случае если начисление Бонусных Баллов явилось результатом недобросовестных действий Участника или третьих лиц.
 - **в случае если, установлено, что баллы были начислены за оборудование, реализованное ООО «Виссманн» своим партнерам под проектные поставки.**
- 8.4. Информацию об итогах Программы ООО «Виссманн» разместит в период с 01 декабря 2018 по 15 декабря 2018 года на сайтах www.viessmann.ru, www.viessmann.academy, в сети Интернет, на сайтах партнеров.

Приложение 1

Содержание формы регистрации и пользовательское соглашение

1. Содержание формы регистрации

1.1. Форма регистрации содержит следующие поля для обязательного заполнения, отмеченные звездочкой: Email, Пароль, Ф.И.О., Область, Город, Улица, Телефон.

1.2. Форма регистрации содержит поля, заполняемые по желанию: ID, Компания, Должность, Дом, Корпус, Квартира.

2. Соглашение с пользователем и условия конфиденциальности

2.1. Термины

Пользователь – посетитель Сайта, прошедший процедуру регистрации на Сайте в установленном порядке.

Сайт – расположенный по адресу <http://viessmann.academy> сервис.

Контент – информационные материалы, техническая документация, программы для РС, мобильных телефонов, аудиовизуальные пособия, изображения, тексты, товарные знаки, логотипы, гипертекстовые ссылки, их фрагменты, информация и/или иные объекты размещаемые Администрацией или Пользователем на Сайте.

Администрация Сайта – группа сотрудников компании-владельца и ее доверенных лиц, устанавливающая порядок использования Сайта, управляющая его работой, контролирующая выполнением Пользователями настоящего Соглашения.

Личные данные – информация, позволяющая идентифицировать Пользователя, в том числе контактная информация, добровольно и безвозмездно размещаемая Пользователем на Сайте.

2.2. Предмет соглашения

2.1. Настоящее Соглашение с пользователем (далее «Соглашение») является юридическим соглашением между Пользователем и Компанией-владельцем, устанавливающее правила использования Сайта.

2.2. Регистрацией на Сайте Пользователь подтверждает свое полное согласие с условиями настоящего Соглашения.

2.3. В случае несогласия с какими-либо условиями Соглашения Пользователь обязуется незамедлительно прекратить пользование Сайтом.

2.4. Администрация Сайта оставляет за собой право в любое время изменить условия настоящего Соглашения. При этом Пользователь принимает на себя обязательство своевременно знакомится с изменениями условий Соглашения.

2.5. Регистрацией на Сайте Пользователь подтверждает, что обладает необходимой правоспособностью и полномочиями для принятия настоящего Соглашения, способен исполнять условия Соглашения и нести ответственность за нарушение Соглашения, в том числе по правоотношениям, возникшим вследствие пользования Сайтом.

2.6. Пользователь несет персональную ответственность за Контент и все последствия, связанные с его публикацией.

2.7. Размещая Контент, Пользователь гарантирует что, обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для передачи прав в соответствии с п.5.5. настоящего Соглашения.

2.8. Размещая Контент, Пользователь предоставляет право любому другому Пользователю Сайта на доступ к Контенту.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь обязуется не размещать Контент провокационного, грубого, оскорбительного и агрессивного характера, противоречащий моральным и этическим нормам, нарушающий действующее российское или международное законодательство, нарушающий права, в том числе интеллектуальные, третьих лиц.

3.2 Пользователь вправе размещать на Сайте Контент в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.3 При регистрации Пользователь обязуется указать достоверные Личные данные.

3.4 На весь Контент, публикуемый на Сайте в записях или комментариях, распространяется действие авторского права. Все заимствованные материалы должны иметь указание имени автора, если оно указано на сайте-источнике, а при невозможности его установления — значок копирайта (с). Гиперссылки на заимствованные материалы, размещенные ранее в Интернете, приветствуются, а в том случае, если автор заявит об их необходимости, — требуются обязательно. Пользователь обязуется не приписывать себе авторство чужих текстов или изображений.

3.5 Пользователь несёт ответственность за нарушение данного Соглашения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6 В случае нанесения ущерба третьим лицам, другим Пользователям или Сайту Пользователь обязуется возместить причиненный ущерб в полном объёме и в размере в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.7 Пользователь несет ответственность и все расходы (включая возмещение убытков, вреда, штрафов, судебных и иных расходов и издержек) в случае предъявления третьими лицами каких либо претензий, включая, но не ограничиваясь претензиями связанными с защитой интеллектуальных прав третьих лиц, и за какие-либо обязательства, возникшие у Сайта в связи с требованиями третьих сторон, связанные или возникшие вследствие нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения. Пользователь обязуется принять все необходимые и возможные меры, направленные на исключение Сайта из числа ответчиков.

4. Права и обязанности Администрации Сайта

4.1. Администрация Сайта обязуется защищать всю контактную информацию Пользователя. За исключением контактной информации данные Пользователя доступны для просмотра другим пользователям и посетителям Сайта.

4.2. Администрация Сайта обязуется не разглашать контактную информацию Пользователя третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Соглашением.

4.3. Администрация Сайта не занимается рассмотрением и разрешением споров и конфликтных ситуаций, возникающих между Пользователями Сайта, однако оставляет за собой право заблокировать страницу Пользователя в случае получения от других Пользователей мотивированных жалоб на некорректное поведение данного Пользователя на Сайте.

4.4 Администрация Сайта не несёт ответственности за самостоятельное раскрытие Пользователем своей контактной информации другим Пользователям. При этом Пользователь получает оповещение от Сайта о раскрытии этой информации.

4.5 Администрация Сайта вправе, но не обязана осуществлять модерацию текста, фотографий, комментариев и иных материалов, размещаемых Пользователями на Сайте.

4.6 Администрация Сайта вправе удалить любой текст, фотографию, комментарий Пользователя без уведомления и объяснения причин.

4.7 Администрация Сайта не контролирует соблюдение авторских прав на интеллектуальную собственность и не несет ответственности за нарушение их Пользователями Сайта.

4.8 Администрация Сайта не дает никаких гарантий, выраженных явно или подразумеваемых, что материалы, публикуемые на Сайте, полезны и интересны.

4.9 В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, либо действующего законодательства РФ, Сайт оставляет за собой право передачи контактных данных, IP адреса, любой другой информации заинтересованным лицам.

4.10 Администрация Сайта использует информацию о действиях Пользователя в целях улучшения работы Сайта.

4.11. Администрация Сайта оставляет за собой право приостановить либо прекратить доступ к Сайту при достаточных основаниях предполагать, что Личные данные указаны не полно либо не верно.

4.12. В случае нарушения Пользователем условий данного Соглашения Администрация Сайта вправе заблокировать страницу Пользователя.

4.13. Администрация Сайта оставляет за собой право вводить любые ограничения в отношении пользования Сайта.

4.14. Администрация Сайта либо компания-владелец оставляет за собой право закрыть, приостановить, изменить Сайт либо его часть без предварительного уведомления Пользователя.

5. Прочее

5.1. Соглашение вступает в силу с момента Регистрации Пользователя на Сайте и действует в течение всего срока использования Сайта.

5.2. Администрация Сайта и компания-владелец не несут ответственности за Контент, размещенный на Сайте. Так же, Сайт и компания-владелец не несут никакой ответственности:

- За неточность и не полноту Контента;

- За ущерб, вред и убытки любого характера причиненные вследствие пользования Сайтом либо нарушения его работы;

- За разглашение Личных данных произошедших вследствие нарушения работы Сайта.

5.3. Администрация Сайта оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Соглашение.

5.4. Пользователь добровольно добавляет Контент на Сайт, при этом Пользователь сохраняет интеллектуальные и любые иные права, которые принадлежат ему в отношении Контента.

5.5. Размещая Контент, Пользователь подтверждает, что этим безвозмездно предоставляет компании-владельцу и Сайту право на показ, воспроизведение, изменение, хранение, открытую демонстрацию, адаптирование, публикацию, распространение, архивирование, перевод и любое иное использование Контента или любой его части без ограничения срока и территории действия.

5.6. Пользователь признает за компанией-владельцем все права на Сайт как единый объект, включая все его составляющие.

5.7. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь выражает свое согласие с тем, что:

- При размещении Контента Пользователь не становится соавтором Сайта и отказывается от каких либо претензий на такое авторство в будущем;

- В случае передачи компании-владельцу каких-либо прав на Контент в соответствии с п.5.5.

настоящего Соглашения Пользователь лишается права на отзыв произведения, как оно определено ст. 1269 ГК РФ.

- В случае размещения Контента, специально созданного Пользователем для размещения на Сайте, исключительное право на такой Контент сохраняется за Пользователем.

5.8. Доступ к материалам Сайта, в том числе к Контенту предоставляется Пользователю исключительно для личного использования и ознакомления. Без предварительного письменного согласия владельцев соответствующих прав Пользователь не имеет права использовать, воспроизводить, распространять любым способом, копировать, публично показывать, передавать для всеобщего сведения, переводить, переделывать, или использовать любым иным способами в каких либо иных целях материалы Сайта.

5.9. Администрация Сайта и компания-владелец не несут никакой ответственности за целостность и сохранность Контента, размещенного на Сайте.

5.10. Условия п.п.5.5., 5.7. настоящего Соглашения остаются в силе после прекращения действия настоящего Соглашения.

5.11. В случае, если Администрация Сайта или компания-владелец в какой-либо момент не требует от Пользователя выполнения каких-либо условий настоящего Соглашения, это не отменяет права Администрации Сайта или компании-владельца требовать такого выполнения позднее, равно как и принимать меры, направленные на выполнение Пользователем условий настоящего Соглашения.

5.12. После прекращения действия Соглашения, компания-владелец продолжает владеть всеми переданными правами на Контент, без каких-либо обязательств оплаты Пользователю за его использование.

5.13. Никакие положения настоящего Соглашения не ограничивают права Администрации Сайта, компании-владельца или Пользователя заключать аналогичные соглашения с любым другим лицом.

5.14. Признание недействительным одного из условий или положений настоящего Соглашения не является основанием для признания недействительным любых других условий или положений Соглашения.

5.15. Пользователь соглашается, что в случае возникновения споров они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.16. Пользователь Сайта дает согласие Администрации Сайта на обработку своих персональных

данных. Обработка персональных данных - это любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ);.

Администрация Сайта производит обработку персональных данных исключительно в целях обеспечения соблюдения законов или иных правовых актов.

При обработке персональных данных Администрация Сайта применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с Конституцией Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Администрация Сайта оставляет за собой право вносить любые поправки в настоящее Соглашение.

Приложение 2

Правила заполнения гарантийного талона

1. Для приложения гарантийного талона в разделе Продажа Продавцу необходимо корректно заполнить графу «Данные о продаже оборудования», где указать продающую организацию, должность, ФИО, подпись и дату, а так же поставить печать. Покупатель при покупке должен указать свои ФИО и адрес установки оборудования, дату и подписать.

Гарантийный талон №153001 Данные о продаже оборудования	
Наименование оборудования	Vitopend 100-W A1TB 34x80
Заводской номер оборудования Виссманн или штрих-код с номером	 7571698600012107
Расходная накладная, дата отгрузки	9080184365 от 16.06.17г.
Оборудование получено в заводской упаковке, с полной комплектацией. Претензий к внешнему виду и к комплектации не имею. Комплект документов завода-изготовителя получен.	
Партнер-дилер ООО «Виссманн» (Покупатель)	ИП - Иванюв И.И.
Место заказа	Иванюв И.И. 16.06.17г.
Заказчик (владелец) Фамилия И.О.	Иванюв И.И.
Адрес установки оборудования	40 Чертково, ул. Кавказская 22
Оборудование получено в заводской упаковке, с полной комплектацией. Претензий к внешнему виду и к комплектации не имею. Комплект документов завода-изготовителя получен. С условиями гарантии ознакомлен.	
Заказчик (владелец)	Дата 16.06.17г.